



ROEDELHART

liefde & leiderschap voor je hond

Algemene Voorwaarden Roedelhart

Overeenkomst en akkoordverklaring van de klant

Ondergetekende gaat akkoord met de volgende voorwaarden met betrekking tot de dienst die wordt geleverd door Roedelhart:

1. Toegang tot het pand

De klant stemt ermee in om Roedelhart sleutels, toegangscode of andere noodzakelijke voorzieningen te verstrekken om toegang te krijgen tot het pand om de overeengekomen diensten te kunnen uitvoeren. De klant zorgt ervoor dat sleutels en toegangsgegevens veilig en functioneel zijn en tijdig worden verstrekt.

2. Diergeneeskundige spoedeisende hulp

De klant machtigt Roedelhart om tijdens de zorgperiode alle diergeneeskundige spoedeisende hulp te verkrijgen die nodig wordt geacht voor de gezondheid en het welzijn van zijn huisdier(en). Er zal alles in het werk worden gesteld om contact op te nemen met de klant voordat behandeling wordt gezocht. De klant aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid voor alle kosten die voor dergelijke spoedeisende zorg worden gemaakt. Als de vaste dierenarts van de klant niet beschikbaar is, is Roedelhart gemachtigd om een andere erkende dierenarts in te schakelen.

3. Extra kosten

De klant stemt ermee in om Roedelhart alle extra kosten te vergoeden die worden gemaakt voor het verlenen van spoedeisende zorg, evenals alle kosten in verband met onverwachte bezoeken, vervoer, accommodatie, voeding of benodigdheden voor hun huisdier(en).

4. Aansprakelijkheid en vrijwaring

De klant begrijpt en aanvaardt dat hij/zij verantwoordelijk is voor alle medische kosten of schade als gevolg van letsel aan de geleider, vertegenwoordigers van Roedelhart of andere personen, veroorzaakt door zijn/haar huisdier(en). De klant stemt ermee in Roedelhart te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle claims, verliezen of juridische stappen die voortvloeien uit dergelijke incidenten. De klant aanvaardt ook de volledige aansprakelijkheid voor alle verliezen of schade veroorzaakt door zijn hond(en) tijdens het uitlaten.

5. Zorgen en klachten

De klant stemt ermee in om Roedelhart binnen 24 uur na de betreffende afspraak of dienst op de hoogte te stellen van eventuele zorgen, klachten of problemen, zodat deze snel kunnen worden aangepakt en opgelost.



6. Zorgstandaard en aansprakelijkheidsverklaring

Roedelhart zal de in deze overeenkomst beschreven diensten op professionele, betrouwbare en empathische wijze leveren. In ruil voor deze diensten doet de klant uitdrukkelijk afstand van alle claims tegen Roedelhart, haar werknemers, aannemers of vertegenwoordigers, behalve in gevallen van bewezen nalatigheid door Roedelhart.

7. Toegang tot en beveiliging van het terrein

Roedelhart aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de beveiliging van het terrein van de klant of voor enig verlies of schade als andere personen tijdens de looptijd van deze overeenkomst toegang hebben tot het terrein. Alle diensten worden uitsluitend uitgevoerd door de eigenaar of werknemers van Roedelhart, tenzij vooraf schriftelijke toestemming is verkregen van de klant.

8. Wandelen zonder riem

Honden worden niet zonder riem uitgelaten, ook niet wanneer de eigenaar hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

9. Onvoorziene omstandigheden

Als Roedelhart door ziekte, noodsituaties of andere onvoorziene omstandigheden niet in staat is om een geplande dienst te verlenen, wordt de klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld en worden, indien mogelijk, alternatieve regelingen besproken.

10. Verantwoordelijkheid voor uitrusting

Roedelhart is niet aansprakelijk voor letsel, verlies of schade als gevolg van het falen of defect raken van uitrusting voor huisdieren (waaronder riemen, halsbanden, harnassen) of van uitrusting die niet goed is aangebracht.

11. Toegang tot buitenruimtes

Roedelhart aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel, verdwijning, overlijden of boetes die worden opgelegd als een huisdier zonder toezicht toegang krijgt tot buitenruimtes, hetzij op instructie van de eigenaar, hetzij anderszins.

12. Aansprakelijkheid en verzekering

Roedelhart heeft een volledige aansprakelijkheidsverzekering die alle activiteiten met betrekking tot het uitlaten van honden dekt. De klant blijft verantwoordelijk voor alle kosten, claims of schade die voortvloeien uit letsel veroorzaakt door zijn hond(en) aan personen, eigendommen of andere dieren.

Hoewel alles in het werk wordt gesteld om de veiligheid en het welzijn van alle huisdieren onder onze hoede te waarborgen, kan Roedelhart niet aansprakelijk worden gesteld voor letsel, verlies of overlijden van een huisdier als gevolg van omstandigheden buiten onze controle, met inbegrip van maar niet beperkt tot, onvoorziene ongevallen, plotselinge ziekte of diefstal.



13. Duur van de overeenkomst

Deze overeenkomst blijft van kracht voor alle toekomstige diensten totdat een nieuwe overeenkomst wordt ondertekend. Roedelhart behoudt zich het recht voor om deze overeenkomst op elk moment naar eigen goeddunken te beëindigen.

14. Zorgplicht

Roedelhart zet zich in om uw huisdier(en) betrouwbare, liefdevolle en aandachtige zorg te bieden terwijl u aan het werk bent of niet thuis bent. Alle wandelingen worden uitgevoerd door de eigenaar van Roedelhart of een goedgekeurde medewerker/contractant. Honden worden uitsluitend individueel of met honden uit hetzelfde gezin uitgelaten, waarbij de maximale groepsgrootte 3 is. De duur van de wandelingen heeft betrekking op de actieve wandeltijd inclusief reistijd, het ophalen en thuisbrengen.

De diensten worden verleend onder alle redelijke weersomstandigheden, met de nodige aanpassingen in geval van extreme hitte, kou of slecht weer om de veiligheid en het welzijn van de honden te garanderen. Na elke wandeling wordt vers water verstrekt en worden de honden indien mogelijk met een handdoek gedroogd als ze nat zijn.

15. Ophalen en terugbrengen

Honden worden binnen het tijdsblok van de uitlaatservice (11:00-14:00u) opgehaald en teruggebracht naar het afgesproken adres, met behulp van een veilig en betrouwbaar vervoermiddel dat voldoet aan de Nederlandse dierenwelzijnsvoorschriften en de verkeersregels. Als de klant niet thuis is, wordt toegang geregeld door middel van sleutels, toegangscode of andere overeengekomen methoden, om ervoor te zorgen dat de dienst volgens planning kan worden uitgevoerd.

16. Annuleringsbeleid

- Tot 48 uur voor aanvang van de wandeling: kosteloos*
- Tot 24 uur voor aanvang van de wandeling: 50%*
- Korter dan 24 uur voor aanvang van de wandeling: 100%

*Er vindt een restitutie plaats die verrekend zal worden met de vernieuwing van het eerstvolgende abonnement.

Vakanties van 5 werkdagen of langer dienen minimaal 2 weken op voorhand doorgegeven te worden zodat de geplande wandelingen tijdig geannuleerd en eventueel opgevuld kunnen worden. Vakanties die te laat doorgegeven worden zullen in rekening gebracht worden, waarbij 50% als de vakantie binnen 1 week aanvangt en het volledige bedrag als de vakantie binnen 3 dagen of minder aanvangt.

17. Betalingsvoorwaarden

- Wij accepteren de volgende veilige en handige betaalopties: Bankoverschrijving (details worden vermeld op uw factuur of op verzoek verstrekt).
- Er worden geen cheques of betalingen in cryptovaluta geaccepteerd.
- Alle betalingen moeten in EUR worden gedaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.



- De betaling voor alle aangeboden diensten dient binnen de betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum betaald te zijn.
- Op verzoek kan een ontvangstbewijs of betalingsbevestiging worden verstrekt.
- Wanneer een factuur niet binnen de gestelde betalingstermijn is voldaan, wordt de volgende procedure gehanteerd:
 - Eerste herinnering: U ontvangt een eerste betaalherinnering. Deze herinnering is kosteloos.
 - Tweede herinnering: Indien de betaling na de eerste herinnering nog niet is ontvangen, volgt een tweede herinnering. Hiervoor worden €20,- aan administratieve kosten in rekening gebracht.
- Incassotraject: Wanneer na de tweede herinnering geen betaling plaatsvindt, wordt de openstaande factuur overgedragen aan een incassobureau. Eventuele bijkomende incasso- en gerechtelijke kosten komen volledig voor rekening van de debiteur.
- De openstaande betaling moet volledig worden voldaan voordat toekomstige diensten worden hervat. Herhaaldelijke betalingsverzuim kan ertoe leiden dat u van onze klantenlijst wordt verwijderd.

18. Vereisten voor riemen

De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van een veilige en geschikte riem voor zijn/haar huisdier(en). In gevallen waarin een hond overmatig trekt, moet een geschikte riem, hoofdhalsband of harnas worden verstrekt om een veilige omgang te garanderen. Als er geen geschikte uitrusting wordt verstrekt, behoudt Roedelhart zich het recht voor om uit veiligheidsoverwegingen zijn eigen riem of uitrusting te gebruiken. Als de klant het gebruik van alternatieve uitrusting wenst te weigeren, moet dit vóór aanvang van de dienstverlening schriftelijk worden bevestigd.

19. Gezondheid, gedrag en geschiktheid

Alle honden moeten up-to-date zijn met vaccinaties, vlooien- en wormenbehandelingen en microchips, in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving. De klant is verantwoordelijk voor het informeren van Roedelhart over eventuele gezondheidsproblemen, verwondingen, allergieën of gedragsproblemen voorafgaand aan de wandelingen. Indien gedragsproblemen zich voordoen en niet voorafgaand transparant en naar waarheid zijn vermeld, behoudt Roedelhart zich het recht voor om de dienstverlening onmiddellijk te beëindigen. Honden die loops zijn of die zich niet goed voelen, worden niet samen met andere honden uitgelaten en hebben mogelijk alternatieve zorg nodig.

20. Beleid inzake puppywandelingen

Puppy's mogen alleen aan wandelingen en/of trainingen deelnemen als ze volledig zijn ingeënt en in staat zijn om de volledige wandeling en/of training te voltooien zonder risico voor hun gezondheid of welzijn.

21. Weerbeleid

Tijdens periodes van extreem weer, zoals hittegolven, zware sneeuwval, ijs of harde wind, kunnen wandelingen en/of trainingen worden ingekort, verplaatst of vervangen door huisbezoeken of pauzes in de tuin om de veiligheid en het welzijn van de honden onder onze hoede te garanderen.



Veiligheid heeft altijd de hoogste prioriteit en waar mogelijk worden alternatieve regelingen vooraf met de klant besproken. Als eerdere wandelingen en/of trainingen, aangepaste tijden of alternatieve tuinbezoeken worden aangeboden maar door de klant worden geweigerd, is ons standaard annuleringsbeleid van toepassing, wat kan leiden tot het in rekening brengen van de volledige servicekosten in overeenstemming met de overeengekomen voorwaarden.

Bij regen of matige wind gaan de wandelingen en/of trainingen gewoon door. Bij stormachtige wind worden eigenaren echter geïnformeerd dat de wandelingen mogelijk moeten worden ingekort, zodat Roedelhart alle honden die voor die dag zijn gepland, veilig kan ophalen, daarbij rekening houdend met mogelijke verkeershinder. Trainingen worden bij dit weerstype geannuleerd en herpland.

Bij temperaturen onder het vriespunt, ijzel of zware sneeuwval kunnen de wandelingen en/of trainingen volledig worden geannuleerd als dit onveilig wordt geacht voor zowel de honden als de wandelaar/trainer/eigenaar. Bij alle beslissingen wordt prioriteit gegeven aan de veiligheid en het welzijn van de dieren die aan onze zorg zijn toevertrouwd, evenals aan de naleving van onze zorgplicht.

22. Beleid inzake vrije dagen

Roedelhart zal alle klanten minimaal 2 weken van tevoren op de hoogte stellen wanneer het bedrijf geplande vrije dagen neemt, zodat zij voldoende tijd hebben om alternatieve regelingen te treffen voor de verzorging van hun huisdieren. De kennisgeving wordt schriftelijk gedaan, per e-mail, sms of een andere overeengekomen communicatiemethode. In geval van onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte of noodsituaties, worden klanten zo snel mogelijk op de hoogte gebracht en wordt alles in het werk gesteld om, waar mogelijk, vervanging te regelen. Dit beleid is bedoeld om de routine van uw huisdier zo min mogelijk te verstoren en tegelijkertijd een eerlijk en professioneel serviceniveau te garanderen.

23. Updates

Op verzoek kunnen wandelupdates, foto's of notities aan de klant worden verstrekt om hem/haar op de hoogte te houden van de activiteiten en het welzijn van zijn/haar huisdier. Eventuele incidenten, zorgen of opvallende veranderingen in het gedrag die tijdens de dienst worden waargenomen, worden onmiddellijk aan de klant meegedeeld om transparantie te garanderen en eventuele noodzakelijke maatregelen mogelijk te maken.





Akkoordverklaring

Door Roedelhart in te schakelen bevestigt ondergetekende klant dat hij/zij de voorwaarden van dit beleid heeft gelezen, begrepen en ermee akkoord gaat.

Klant naam: _____

Datum: _____

Uw handtekening:

Laatst bijgewerkt op: 1-11-2025

